

## AVISO DE PRIVACIDAD

**GRUPO CAZEUS S.A. DE C.V.** mejor conocido como **DRAGGËR**, con domicilio en **Av. P Patria 747, Jardines de Guadalupe, Zapopan, Jalisco C.P. 45030, México**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Que en cumplimiento a la normativa vigente, los datos personales que obtengamos de Usted por cualquier vía, serán tratados de manera confidencial, en estricto apego a los principios de protección de datos personales previstos por la "Ley", y de acuerdo a las condiciones informadas en el presente aviso de privacidad.

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para proveer los servicios solicitados
- Mantenimiento y cumplimiento de relaciones contractuales que se generen con usted.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.
- Para verificar y confirmar su identidad.
- Para fines de cotización, facturación y cobranza.
- Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para realizar encuestas de satisfacción de nuestros servicios.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.
- Boletines y comunicados sobre nuestra Empresa.
- Mercadotecnia y/o publicidad.
- Prospección comercial.

En caso de no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, puede indicarnos esta situación, enviando un correo electrónico a [customerservice@draggergroup.com](mailto:customerservice@draggergroup.com) o llamando al teléfono: 33 1149 9576

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

### **¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto
- Laborales
- Datos sobre características físicas
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos personales de naturaleza pública.

Los datos anteriores serán recabados directamente de Usted, vía personal, telefónica, electrónica, por escrito, o a través de cualquiera de nuestros formatos impresos, entendiéndose que al proporcionarlos Usted nos otorga su consentimiento para su tratamiento conforme a lo dispuesto en el presente aviso de privacidad. También podemos recabarlos a través de fuentes de acceso público como directorios y bases de datos públicas.

En caso de llegar a requerir de usted datos patrimoniales y/o financieros le informaremos esta situación con el objeto de obtener su consentimiento expreso previo al tratamiento de dichos datos.

También le informamos que podríamos video grabar su imagen cuando ingrese físicamente a nuestras oficinas, para fines de identificación y seguridad.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

En general, no compartimos sus datos personales con terceros. Sin embargo, podemos llegar a remitir o transferir sus datos personales con el objeto de dar cumplimiento con nuestras obligaciones jurídicas y/o comerciales, para lo cual hemos celebrado o celebraremos diversos acuerdos comerciales tanto en

territorio nacional como en el extranjero. Los receptores de los datos personales están obligados por virtud del contrato correspondiente, a mantener la confidencialidad de los datos personales suministrados y a observar el presente aviso.

Hacemos de su conocimiento que no requerimos de su consentimiento para realizar transferencias de datos personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 37 de la LFPDPPP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable.

**¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, oponerse a su uso o revocar su consentimiento?**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

De igual forma Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO o para revocar su consentimiento previamente otorgados], usted deberá solicitar el formato correspondiente al correo electrónico [customerservice@draggergroup.com](mailto:customerservice@draggergroup.com) o directamente en nuestras oficinas, una vez solicitado el formato se le enviarán las instrucciones para la presentación y tramitación de la solicitud.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO así como de revocación, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (33) 12040285 o enviar un correo al Departamento de Datos Personales a [customerservice@draggergroup.com](mailto:customerservice@draggergroup.com)

Los datos de contacto de la persona que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

**Departamento de Datos Personales:**

Correo electrónico: [customerservice@draggergroup.com](mailto:customerservice@draggergroup.com)

Teléfono: 33 1149 9576

Av. Patria 747, Jardines de Guadalupe, Zapopan, Jalisco C.P. 45030, México

**¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Usted o su representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de los mismos medios y procedimientos dispuestos para el ejercicio de los Derechos ARCO y de revocación del consentimiento.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

| Nombre del Listado         |
|----------------------------|
| Mercadotecnia y Publicidad |
| Prospección Comercial      |
| Encuestas de Satisfacción  |

**El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet**

Le informamos que en nuestra página de internet no utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales sea posible monitorear su comportamiento como usuario de internet.

**¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias

necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de los siguientes medios:

- Letreros o carteles ubicados físicamente en el área de recepción de nuestra oficina, y
- Nuestra página web: [www.draggergroup.com/aviso-de-privacidad](http://www.draggergroup.com/aviso-de-privacidad)

Entendiéndose que nuestra notificación sobre dichos cambios o actualizaciones se tendrá por realizada cuando publiquemos el aviso modificado en los medios señalados, indicándose en el mismo la fecha de su última actualización para su mejor referencia.